

### **Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad de MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS EIRL, establece la base y condiciones para el procesamiento de sus Datos Personales por el uso del proyecto y sitio web/app Vecinos360 (el “Proyecto”, el “Sitio Web”, la “Aplicación” o “Vecinos360”), de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 – “Ley de Protección de Datos Personales”, y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y las demás disposiciones complementarias.

El responsable por el tratamiento de sus datos personales será **MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS EIRL**, con RUC No. 20600137001, y domicilio en Av. Manuel Villarán cdra 8 Bloc C Int. 402, Los Sauces, Surquillo, Lima, (“la empresa responsable”).

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, la empresa responsable obtiene de cada usuario su consentimiento libre, expreso, previo informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con las condiciones detalladas en el presente documento. Dicho consentimiento estará vigente hasta que el usuario revoque la autorización otorgada.

#### **Datos personales recopilados y utilizados**

A través del proceso de registro de cada usuario en la plataforma V360, MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS EIRL accederá a los siguientes Datos Personales:

1. Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número de documento de identidad, correo electrónico, dirección, estados de cuenta y teléfono, los cuales son cedidos durante el proceso de registro de usuario.
2. Vecinos360 también recibe y registrar información que automáticamente nos envía el navegador que utiliza, incluyendo su Dirección IP y las cookies del Sitio Web.
3. Información sobre sus actividades en la web (páginas visitadas, búsquedas realizadas, historial de participación, entre otros).

El tratamiento de Los Datos Personales se realizará cumpliendo los principios y disposiciones establecidas en la Ley y su Reglamento, y constituyen un aspecto esencial para la ejecución de los Términos y Condiciones.

Los Datos Personales del usuario podrán ser utilizados por la empresa responsable con la siguiente finalidad:

- Facilitar el acceso a comunicaciones relacionadas a la comunidad registrada en Vecinos360 como: el envío de estados de cuenta, recibos de mantenimiento, constancias de pago, reportes, noticias, publicaciones, solicitudes, mensajes, encuestas, alertas.
- Personalizar contenido, noticias e información acerca de los servicios de Vecinos360, enviar publicidad así como de las Promociones las cuales pudiesen ser de su interés. Dicha información podrá ser enviada al Usuario por correos electrónicos, mensajes de texto, y/o notificaciones push.
- Mejora de los servicios y procedimientos de Vecinos360 y V360.

En cualquier momento, los Usuarios de Vecinos360 podrán solicitar la baja de su cuenta y la eliminación de su información personal en la base de V360.

El usuario acepta que las empresas responsables podrán acceder, recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, bloquear, suprimir, extraer, consultar, utilizar, transferir o procesar sus datos personales de cualquier otra forma prevista por la Ley.

### **Compartir Datos Personales e información del Usuario**

Miletto & Asociados Servicios Inmobiliarios EIRL, no vende ni comercializa información personal de sus usuarios. Sin perjuicio de ello, la empresa responsable compartirá los datos personales que nos proporcione el Usuario con terceros en los siguientes supuestos:

- (i) Cuando resulte necesario para la ejecución de las Promociones o transacciones Comerciales en las que el Usuario se hubiese inscrito como participante o hubiese adquirido en nuestra aplicación. En tal sentido, V360 podrá compartir los datos personales del Usuario con las empresas que actúen como Organizador de una Promoción Comercial o servicio, a efectos de hacer posible la participación del Usuario y su contacto;
- (ii) Cuando resulte necesario compartir esta información con empresas que sean contratadas por MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS EIRL y que nos sirven para proporcionarle un servicio personalizado (tales empresas no podrán usar sus datos para ningún fin distinto del especificado por V360);
- (iii) Cuando nos sean requeridos por autoridades, sean judiciales, administrativas, policiales, o de cualquier otra naturaleza;

### **Plazo**

MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS E.I.R.L. conservará y tratará los datos hasta el usuario titular revoque su consentimiento.

### **Derechos del titular de los Datos Personales**

En cualquier momento, el usuario podrá ejercer sus derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición de sus datos personales. Para tal finalidad, el titular de los datos personales deberá solicitarlo a través de un correo electrónico a la dirección [info@miletoinmobiliaria.com](mailto:info@miletoinmobiliaria.com) y adjuntar una fotocopia de su documento de identidad. Esta solicitud será notificada al titular de la cuenta quien será responsable del proceso de tratamiento o modificación de dichos datos.

### **Medidas de seguridad y confidencialidad**

MILETTO & ASOCIADOS SERVICIOS INMOBILIARIOS EIRL cumple con las medidas de seguridad y confidencialidad requeridas por la normativa de aplicación para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a sus datos personales.

La empresa responsable se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad en cualquier momento, los cuales deberán ser informados oportunamente por medio de su correo electrónico. En caso el titular no acepte la actualización de las Políticas de Privacidad, no podrá seguir utilizando los servicios puestos a su disposición mediante el Sitio Web/App.